



# Aviso de Privacidad Integral

## I. Responsable de la protección de sus datos personales.

**Industrias VOIT, S.A. DE C.V. (VOIT)**, Bosque de Cidros No. 26 Piso 6, Col. Bosques de las Lomas, Delegación Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05120, en la Ciudad de México, es responsable del tratamiento de los datos personales recabados de sus clientes, prospectos, y demás personas interesadas en recibir información de sus productos, en términos de lo establecido por los artículos 3º fracción XIV y 37 fracción III de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP)** y 70 del Reglamento de la citada Ley (**RLFPDPPP**).

## II. Tipo de datos personales recabados y finalidades del tratamiento.

**VOIT** podrá recabar de sus clientes, prospectos y personas interesadas en cotizaciones o en información de sus productos: datos personales generales como nombres, correos electrónicos, números telefónicos, dirección física, RFC, los cuales le informamos, de conformidad con lo establecido en los artículos 16 y 17 de la LFPDPPP que, sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades esenciales:

- 1) Proveer a nuestros clientes de los productos comercializados por **VOIT** en México, información;
- 2) Para la facturación de los artículos que hayan sido adquiridos por nuestros clientes;
- 3) Brindar información que sea requerida sobre las características de los diversos productos que comercializa la empresa;
- 4) Para enviar cotizaciones a aquellas personas que se interesen en nuestros productos, así como para dar seguimiento a nuestros prospectos;
- 5) Para la venta <On Line> de nuestros productos a través de nuestro sitio de Internet: [www.void.com](http://www.void.com)
- 6) Para brindar servicios de atención a nuestros clientes, aclaración de dudas o quejas que existan sobre nuestros productos;
- 7) Para ponernos en contacto con nuestros clientes, en caso de que así lo soliciten, a través de los mensajes de contacto enviados por medio de nuestro sitio Web, o bien a través de redes sociales;
- 8) Contacto y registro de aquellos quienes realizan la comercialización de nuestros productos;
- 9) Para confirmar o corregir la información con la que contamos, a fin de garantizar la mejor atención personalizada a nuestros clientes; y,
- 10) Para notificarle, en su caso, los cambios al presente aviso de privacidad.



Asimismo, le informamos que sus datos personales también pueden ser utilizados para las siguientes finalidades no esenciales:

- i. Para realizar estudios de mercado y evaluación sobre la calidad de nuestros productos y servicios;
- ii. Mantener a nuestros clientes informados sobre ofertas, promociones, concursos y eventos que realiza **VOIT** durante el año.
- iii. Para, a través de Redes Sociales compartir información sobre nuestra mercancía, así como sobre eventos, ventas especiales y promociones a través de nuestra página web y redes sociales (Facebook, Twitter, etc.);

**VOIT**, tratará los datos personales que le sean proporcionados por sus clientes con total confidencialidad. Todos nuestros colaboradores se encuentran capacitados y comprometidos a proteger los datos personales en términos de la **LFPDPPP**. **VOIT** tomará todas las medidas necesarias para mantener segura la información personal de sus clientes.

### **III. Transferencia de datos personales.**

**VOIT**, podrá utilizar los datos obtenidos de sus clientes para brindarle un mejor servicio. Esta información podrá ser usada y revelada con las diferentes empresas agrupadas bajo la marca **VOIT** en México, para todos los fines permitidos por la Ley **LFPDPPP** en términos de lo señalado en el artículo 37 fracción III de la **LFPDPPP**, por ejemplo se puede utilizar su información para:

- Ofrecerle detalles, características y especificaciones técnicas de productos comercializados por la empresa.
- Confirmar y corregir la información con la que contamos de nuestros clientes conforme a lo establecido en la ley **LFPDPPP**.
- Para un mejor manejo de información y comunicación con los clientes.

Todos nuestros procesos son constantemente monitoreados a fin de dar el cuidado adecuado y protección a su información. Por regla general, **VOIT**, solo revelará datos personales conforme a las Leyes vigentes que regulen sus actividades (fiscales, del trabajo, seguridad social, protección al consumidor, requerimientos de autoridad judicial, etc.), de acuerdo con el mandato legal aplicable y en la medida que las diferentes autoridades consideren como razonablemente necesaria.

Asimismo, por lo que hace al otorgamiento de créditos a vendedores se podrá solicitar y compartir la información que evidencie el comportamiento crediticio previo consentimiento obtenido en términos del artículo 8º párrafo cuarto de la **LFPDPPP**.

Fuera de estos casos **VOIT**, no revelará ninguna información personal a otras compañías que pretendan vender productos o servicios a sus clientes. Por ejemplo, no venderá su nombre, ni su dirección de correo electrónico a empresas de catálogos, comerciales o empresas cuyos servicios no se encuentren relacionados, ni sean compatibles con los productos **VOIT**.



#### **IV. Uso de Imágenes**

En algunos de nuestros eventos, las imágenes que sean tomadas de las personas que asisten a los mismos, así como las que son compartidas por quienes se unen a nuestras redes sociales, podrán ser utilizadas con el objeto de documentar las actividades que se desarrollan en los mismos. **VOIT** podrá utilizar, imprimir, reproducir y publicar dicha(s) imagen(es) en medios impresos, electrónicos (sitios de internet y redes sociales), boletines, anuarios y publicaciones, en todas sus manifestaciones, sus interpretaciones o ejecuciones, sus ediciones, sus fonogramas o video-gramas, y en sus emisiones y lo hará, sólo para fines informativos y periodísticos en términos del artículo 87 de la Ley Federal del Derecho de Autor.

Cuando su imagen vaya a ser utilizada para fines publicitarios, esta situación siempre le será notificada por **VOIT** y se le solicitará su consentimiento previo a su obtención y usos para estos fines en un formato específico.

#### **V. Medios para limitar el uso o divulgación de datos personales.**

En caso de que usted como titular de los datos personales no desee seguir recibiendo comunicados en relación con las finalidades no esenciales detalladas en este aviso, usted podrá en todo momento enviar un correo electrónico a la dirección: [privacidad@voit.com](mailto:privacidad@voit.com) solicitando dejar de ser contactado para dichas finalidades.

#### **VI. Revocación del consentimiento y ejercicio de derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.**

Conforme a lo señalado en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, usted podrá solicitar el acceso, la rectificación, la cancelación (en caso de que ésta sea legalmente procedente) u oponerse al uso de los datos personales que hayan sido proporcionados al responsable, o revocar el consentimiento que haya otorgado. Su solicitud será atendida por nuestro Oficial de Privacidad, el C. Iván Alejandro Winkler Jáuregui, a través de la dirección de correo electrónico: [privacidad@voit.com](mailto:privacidad@voit.com)

Para ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, así como para revocar su consentimiento, deberá seguir el siguiente procedimiento:

- 1) Enviar un correo electrónico a la dirección [privacidad@voit.com](mailto:privacidad@voit.com) señalando su nombre completo, la relación jurídica o comercial que tenga con Industrias VOIT, S.A. de C.V., (si es usted un cliente, un usuario del sitio web, redes sociales, etc.) y el tipo de derecho que desea ejercer.

- 2) En su solicitud deberá identificar con precisión los datos respecto de los cuales solicite el acceso, rectificación, cancelación u oposición, o aquellos respecto a los que desee revocar su consentimiento, anexando alguno de los documentos de identificación que se señalan en dicho formulario con el fin de acreditar su identidad o la personalidad con la que realiza la solicitud. Una vez hecho esto, deberá enviar su Solicitud a la dirección de correo electrónico señalada en el numeral anterior, en la que deberá adjuntar además aquellos documentos que sean relevantes para la solicitud en cuestión. Para las solicitudes de rectificación es necesario que el titular señale con precisión cuál es la modificación que debe hacerse, anexando la documentación que justifique la procedencia de su solicitud.
- 3) Una vez recibida su solicitud le será enviado un Acuse de recibo con el número de folio (expediente) y la fecha de recepción que corresponda. En caso de que la misma no cumpla con los requisitos legales, dentro de los cinco días hábiles siguientes a su recepción le será requerido subsanar su solicitud en un término de diez días, de no hacerlo, la misma se tendrá por no presentada.
- 4) En caso que su solicitud haya sido enviada en sábado, domingo o bien en día inhábil laboral, la misma podrá ser recibida a partir del día hábil siguiente al que la haya enviado.
- 5) Su solicitud será contestada vía correo electrónico en un término de veinte días hábiles contados a partir de la fecha de acuse de recibo. Este plazo podrá ampliarse por veinte días adicionales cuando existan causas que lo justifiquen, esta situación se notificará al titular de acuerdo a lo establecido por el artículo 97 del Reglamento de la LFPDPPP.
- 6) En caso de que su solicitud sea procedente de conformidad con la LFPDPPP y demás normatividad vigente, se otorgará el acceso, se rectificaran o cancelaran sus datos, se hará efectivo su derecho de oposición o se tendrá por revocado el consentimiento, dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se dé respuesta a su solicitud. Este plazo podrá ampliarse por quince días adicionales cuando existan causas que lo justifiquen, esta situación se notificará al titular de acuerdo a lo establecido por el artículo 97 del Reglamento de la LFPDPPP.

En todos los casos en que su solicitud sea procedente, en términos de los señalado por los artículos 32, 33, 34 y 35 de la LFPDPPP, la entrega de los datos personales será gratuita a través de la dirección de correo electrónico que el titular de los datos señale para dichos efectos, en caso de que requiera que la información le sea entregada de modo diverso deberá cubrir únicamente los gastos justificados de envío y/o el costo de reproducción en copias u otros formatos que se generen

## **VII. ¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?**

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta, de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuesta a sus solicitudes, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el **Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)**, para mayor información visite el sitio de internet: [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).



## **VIII. Más información – Oficina de Privacidad.**

Si tiene alguna duda sobre el contenido, interpretación o alcance de este aviso, o requiere más información respecto al tratamiento de su información, puede contactar al Oficial de Privacidad, vía correo electrónico en la dirección [privacidad@voit.com](mailto:privacidad@voit.com)

## **IX. Cambios en el Aviso de Privacidad.**

Este Aviso de Privacidad está vigente desde el 1º de enero de 2012 y podrá ser modificado en forma discrecional por el responsable en términos de la normatividad aplicable. Cualquier modificación al presente aviso será comunicada por **VOIT** mediante la publicación del nuevo Aviso de Privacidad el cual usted podrá revisar en nuestro sitio de internet o bien solicitarlo en nuestras oficinas.

***Última Actualización 1º de junio de 2018***